

El Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio ambiente y Seguridad de la Información de MUTISHAN GLOBAL persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestros servicios de Marketing, diseño de branding y desarrollo de soluciones IT mediante mejora continua, con el objetivo último de ser capaces de ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente en todos los aspectos y una satisfacción total de todas las expectativas.

Debido a nuestra actividad, en MUTISHAN sabemos que la información es un activo con un elevado valor para nuestra organización y requiere, por lo tanto, una protección y gestión adecuadas con el fin de dar continuidad a nuestra línea de negocio y minimizar los posibles daños ocasionados por fallos en la Seguridad de la Información.

Para todo ello MUTISHAN adquiere los siguientes compromisos:

- *Satisfacción plena de nuestros clientes.*
- *Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con los clientes y el resto de las partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.*
- *La voluntad permanente en materia de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa en esos ámbitos, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo.*
- *Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación y reglamentación en vigor, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes incluyendo los referentes al Medio ambiente y a la Seguridad de la Información.*
- *Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, medio ambiente y Seguridad de la Información, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios realizados para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad, medio ambiente y Seguridad de la Información.*
- *Asegurar la continuidad del negocio desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas.*
- *Fomentar la responsabilidad hacia el medio ambiente a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada formación a todo el personal.*
- *Prevención, control y minimización de los efectos ambientales generados en el entorno, derivados de la actividad de MUTISHAN.*
- *Realizar y revisar periódicamente un análisis de riesgos basados en métodos reconocidos que nos permitan establecer el nivel de seguridad de la información y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.*
- *EL personal de MUTISHAN desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos legales ambientales, de Sí así como los del cliente.*



- *Compromiso de información a partes interesadas.*
- *Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y ambientales.*

La dirección de MUTISHAN, en base a su metodología de análisis y gestión de riesgos declara estar en conocimiento y en consecuencia **aceptar** los riesgos que una vez implantados todos los controles relativos a su sistema de gestión de Calidad y Seguridad de la Información han quedado por encima del nivel de riesgo aceptable definido en el procedimiento correspondiente.

En Madrid a 10 de diciembre de 2021

LA DIRECCIÓN